elderplan | homefirst
una agencia participante del Sistema de Salud MJHS

SE ACTUALIZÓ SU MANUAL PARA LOS MIEMBROS PARA INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LAS REDES DE ATENCIÓN SOCIAL

A partir del **1 de enero de 2025**, puede recibir pruebas de detección y remisiones a los servicios locales, estatales y federales existentes a través de las redes regionales de atención social (SCN). Si usted es elegible, estos grupos locales pueden conectarlo con servicios en su comunidad que le ayudan con la vivienda, el transporte, la educación, el empleo y la administración de la atención sin costo para usted.

- Después de realizar una evaluación a través de esta SCN, usted y cualquier miembro interesado en su hogar pueden reunirse con un coordinador de atención social que le puede confirmar la elegibilidad para los servicios que pueden ayudarle con su salud y bienestar personales. Es posible que le pidan a usted o a los miembros de su hogar documentación de respaldo para determinar dónde se puede necesitar apoyo adicional.

- Si usted o cualquier miembro de su hogar califica para los servicios, el coordinador de atención social puede trabajar con usted para que obtenga el apoyo necesario. Puede reunir los requisitos para más de un servicio, según la elegibilidad individual. Estos servicios comprenden lo siguiente:

    - Apoyo con la vivienda y los servicios públicos:
        - Instalación de modificaciones en el hogar como rampas, pasamanos, barras de apoyo, pasillos, abrepuertas eléctricos, ampliación de puertas, manijas de puertas y armarios, instalaciones de baño, armarios de cocina o lavabos y superficies antideslizantes para que su hogar sea accesible y seguro.
        - Servicios de eliminación de moho, plagas y asma.
        - Entrega de un aire acondicionado, un calefactor, un humidificador o un deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de su hogar.
        - Entrega de unidades de refrigeración pequeñas necesarias para el tratamiento médico.
        - Ayuda para encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, lo que puede incluir asistencia con la renta y los servicios públicos.

          NOTA: Es posible que su plan cubra algunos servicios de vivienda. Por lo tanto, para algunos servicios de vivienda, el coordinador de atención y el administrador de atención de su plan de salud deberán ponerse de acuerdo.

- Servicios de transporte:
  - Ayuda con el acceso al transporte público o privado para ir a lugares aprobados por la SCN, como a una entrevista de trabajo, a clases de crianza, al tribunal de vivienda para evitar el desalojo, mercados de agricultores locales y a oficinas de departamentos de la ciudad o del estado para obtener documentos importantes.

- Servicios de administración de la atención:
  - Obtener ayuda para encontrar trabajo o un programa de formación laboral, solicitar beneficios públicos, gestionar sus finanzas y mucho más.

Ponerse en contacto con servicios como guarderías, asesoramiento, intervención en crisis, programa de residencias de salud y otros.

Cómo ponerse en contacto con una SCN en su área:

1. Puede llamar a Servicios para los Miembros de Elderplan al 1-877-891-6447 (TTY:711) y lo conectaremos con una SCN en su área.

2. Puede llamar a la SCN en su condado y solicitar una prueba de detección o más información. Consulte la información de contacto de las SCN en la tabla a continuación.

3. También puede visitar su sitio web para iniciar una autoevaluación.

Una vez que se ponga en contacto con la SCN, un coordinador de atención social le hará preguntas y le solicitará documentación de respaldo (si es necesario) para confirmar su elegibilidad, le brindará más información sobre los servicios elegibles y le ayudará a conectarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster, Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	